

Mutua Madrileña managt seine Cloud-Konnektivität mit InterCloud

Mutua Madrileña konzentriert sich bei seiner Strategie zur digitalen Transformation auf die Nutzung von Cloud-Plattformen. Die Cloud-Konnektivität ebnet ihr diesen Weg.

Mutua Madrileña, die größte Versicherungsgruppe im Bereich Nicht-Lebensversicherungen in Spanien, ist laut dem Spanish Insurance Company Ranking 2020 das führende Unternehmen der Branche. Der 1930 gegründete Versicherer bietet Kfz-, Kranken-, Hausrat-, Lebens- und Unfallversicherungen sowie Pensions- und Investmentfonds an.

Hauptziel der digitalen Transformationsstrategie von Mutua Madrileña ist es, den Kunden in den Mittelpunkt der Unternehmenstätigkeit zu stellen. Zu diesem Zweck werden die wichtigsten Kanäle des Unternehmens (Web, App, Chatbot) an neue Trends und Technologien angepasst. Letztendlich wird so ein besseres Kundenerlebnis kreiert.

WICHTIGE FAKTEN:

9k Mutua-Madrileña-Mitarbeiter

13.5 Millionen Kunden

304 Millionen Euro konsolidierter Gewinn

ÜBERSICHT

Anfang 2019 startete Mutua Madrileña eine Ausschreibung, um das beste Konnektivitätsmodell und den optimalen Partner für seine Anforderungen auszuwählen. Die Wahl fiel auf InterCloud. Seitdem hat das Unternehmen erfolgreich Microsoft Azure, Amazon Web Services (AWS) und seit kurzem (Mitte 2021) Oracle Cloud eingesetzt.

KUNDENANLIEGEN

- Sicherheit und Geschäftskontinuität
- Flexibilität
- Geschwindigkeit und Time-to-Market

INTERCLOUD-LÖSUNG

InterCloud hat Mutua Madrileña eine hochwertige Software Defined Cloud Interconnect (SDCI) zur Verfügung gestellt, die optimal an eine Multi-Cloud-Umgebung angepasst ist:

- Zugang zu extrem sicherer Cloud-Konnektivität
- Ziele in Tagen ändern oder hinzufügen
- Clouds in wenigen Wochen einbinden

WARUM INTERCLOUD?

- Native Cloud-to-Cloud-Dienste Un -
- End-to-End-gemanagter Dienst mit strengen SLAs (Jitter/Paketverlust/Latenzzeit)
- Ein Expertenteam ist speziell dazu da, die Komplexität der digitalen Transformation und der Cloud-Einführung für Mutua Madrileña zu reduzieren.



Drei zu bewältigende Herausforderungen

Eine Frage der Sicherheit und der Geschäftskontinuität

Es kommt im Finanzsektor entscheidend darauf an, Vorschriften und Sicherheitsbestimmungen einzuhalten. Für den führenden Anbieter von Versicherungsdienstleistungen war die Kontinuität des Geschäftsbetriebs unerlässlich für die Aufrechterhaltung einer guten Kundenbetreuung und des guten Rufs des Unternehmens. Dank des Einsatzes einer robusten, vollständig sicheren privaten Cloud-Konnektivität durch InterCloud konnte Mutua Madrileña hohe Sicherheitsstandards und die Kontinuität des Geschäftsbetriebs wahren.

Need for Speed: Verkürzung der Time-to-Market

Mutua Madrileña musste geschäftlich beweglicher und flexibler werden, um der Konkurrenz einen Schritt voraus zu sein – die Nutzung der Cloud ebnete dafür den Weg. Die hohe Komplexität, die normalerweise mit der Cloud-Einführung verbunden ist, kann sich jedoch sowohl auf die Markteinführungszeit als auch auf die Kosten negativ auswirken. Die Lösung von InterCloud hat Mutua Madrileña dabei geholfen, die Komplexität des Multi-Cloud-Einsatzes zu verringern. So war das Unternehmen in der Lage, verschiedene Cloud-Plattformen in nur wenigen Wochen schnell und erfolgreich zu einzubeziehen.

Mehr Flexibilität

Die Zeiten der Nutzung einzelner Clouds sind vorbei. Außerdem entwickeln sich die meisten Cloud-Projekte im Laufe der Zeit auf der Grundlage des geschäftlichen Bedarfs weiter. Dies bedeutete, dass Mutua Madrileña eine Lösung benötigte, die flexibel genug war, um diese Entwicklung zu begleiten. Beginnend mit AWS und Microsoft Azure war die InterCloud-Lösung nicht nur von Anfang an vernetzt, sondern auch flexibel genug, um sich im Laufe der Zeit an neue Dienste und andere Cloud-Implementierungen anzupassen.

CSP



Azure, AWS and Oracle

Cloud on-ramps



Different Regions in EU

Scalability



10G ready infrastructure



Das geschäftliche Umfeld

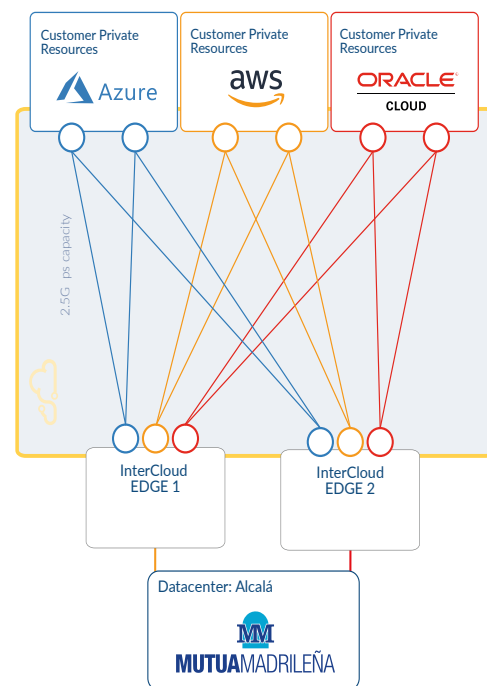
Big Data, Analytik, die Digitalisierung von Abläufen und Business Dashboards sind strategische IT-Initiativen. Um den Erfolg dieser Initiativen zu gewährleisten, waren bestimmte wesentliche Fähigkeiten auf der Infrastrukturebene unentbehrlich. Dazu gehörten: Time-to-Market, Flexibilität, Agilität bei Entwicklung und Betrieb, und dies alles gestützt auf hohe Standards in Sachen Sicherheit und Geschäftskontinuität.

Auf der Grundlage dieser Anforderungen entwickelte Mutua Madrileña seine Strategie zur digitalen Transformation. Im Mittelpunkt stand dabei die Einrichtung einer hybriden Multi-Cloud-Umgebung, wobei die Cloud-Konnektivität als eine der entscheidenden Voraussetzungen für diese Entwicklung erkannt wurde. Das Netzwerkteam von Mutua Madrileña stand vor dem Problem, ein Cloud-Konnektivitätsmodell und einen Anbieter auszuwählen, die die Cloud-Nutzung des Unternehmens nicht gefährden würden. Vor allem aber sollte die Lösung neue Cloud-Initiativen erleichtern. Darüber hinaus sollte die Lösung neue Cloud-Initiativen erleichtern. Man entschied sich für InterCloud.

Die Lösung von InterCloud passte perfekt zum Bedarf von Mutua Madrileña

Mutua Madrileña nutzt eine wichtige Komponente der InterCloud-Plattform zur Gewährleistung seiner Cloud-Konnektivität:

- Um Wachstum und Skalierbarkeit zu gewährleisten, stellte InterCloud Mutua Madrileña eine 10G-Infrastruktur zur Verfügung, zu der zwei 10G-Cloud-Appliances (CPEs) gehören, die in lokalen Rechenzentren gehostet werden, sowie zwei 10G-Local-Loops für den Zugriff auf die InterCloud-Plattform über unsere Edge-Hosting-Services in Spanien.
- Um die Geschäftskontinuität zu gewährleisten, ermöglichte InterCloud es Mutua Madrileña, Microsoft Azure-, AWS- und Oracle-Konnektoren im Hochverfügbarkeitsmodus mit seinen Cloud-Ressourcen zu vernetzen. Dadurch wird sichergestellt, dass der Server, die Website oder die Anwendung des Unternehmens mit unterschiedlichen Anforderungen und verschiedenen Fehlerarten bei möglichst geringen Ausfallzeiten fertig werden.
- All dies mit einem Portal, das die Komponenten cloudweise gruppiert, um einen klaren Überblick und optimale Kontrolle über die Trafficnutzung und die wichtigsten KPIs für die End-to-End-SLAs zu erhalten.





“ Wir wollten sowohl eine technisch leistungsstarke Lösung als auch einen Partner, dem wir uns bei unserer Cloud-Transformation im Bereich der privaten Konnektivität anvertrauen konnten. Es war wichtig, dass dieser Partner gemeinsam mit uns dazulernt, sich an unsere Bedürfnisse anpasst und die Komplexität reduziert, die mit der Entwicklung und dem Wechsel von Cloud-Anbietern verbunden ist.

Juan Miguel Guzman, Information Technology Network Manager, Mutua Madrileña



“ Als wir erstmals mit dem Team von Mutua Madrileña zusammentrafen, waren wir beeindruckt von der Reife der Cloud-Strategie des Unternehmens und seiner Vision in Sachen Konnektivität: ein Schlüsselfaktor für jede erfolgreiche Cloud-Einrichtung. Wir freuen uns, die Cloud-Reise von Mutua Madrileña unterstützen zu dürfen, seinen Multi-Cloud-Bedarf im Auge zu behalten, sein exponentielles Wachstum zu unterstützen und insgesamt dem Netzwerkteam dabei zu helfen, die strategischen Cloud-Initiativen des Unternehmens voranzubringen.

Alejandro Gutiérrez Millán, Southern Europe Sales Director InterCloud



Weltweit tätige Unternehmen vertrauen auf InterCloud, wenn es um End-to-End-Cloud-Vernetzungslösungen geht, die auf die Sicherheitsrichtlinien und Compliance-Anforderungen von Unternehmen zugeschnitten sind.